

# MARKEDETS SIKRESTE DATAHÅNDTERING

Hos SurveyXact tager vi sikker håndtering af data alvorligt. Her på siden kan du læse, hvordan dine data er sikret hos os, hvordan vi har forberedt os på den nye EU Persondataforordning, samt hvad vi gør for it-sikkerheden i øvrigt – og selvfølgelig hvad du selv skal gøre.

## MARKEDSLEDENDE PÅ SIKKERHED

Med hundredevis af kunder både i den offentlige og private sektor er vi stolte af at sætte standarden for, hvordan de gældende love for behandling af persondata bør efterleves i vores branche.

### Klar til den nye forordning

Den 25. maj 2018 træder den nye EU Persondataforordning i kraft. Vi hilser de nye regler velkomne og ser frem til en fremtid med endnu mere fokus på korrekt håndtering af personfølsomme data.

### Fintunet teknisk setup

Da vi altid har haft datasikkerhed som vores højeste prioritet, var vi faktisk næsten klar til den nye EU Persondataforordning. De nye regler har dog givet anledning til nogle enkelte fintuningeringer – blandt andet et nyt system, som gør at selv vores supportmedarbejdere kun kan se dine data med din specifikke accept.

### Fremtidssikret databehandleraftale

Det skal være nemt for vores kunder at leve op til den gældende lovgivning. Udover alle de tekniske foranstaltninger har vi implementeret en ny databehandleraftale, som er skræddersyet til SurveyXact under den nye forordning. Med andre ord får du også det juridiske på plads, når du vælger at benytte SurveyXact.

### Fortrolig databehandling

Vi behandler dine data fortroligt i overensstemmelse med den gældende lovgivning. Vi anvender aldrig data, indsamlet via SurveyXact, til andet end behandling af dine analyser i systemet. Og så har vi tavshedspligt – også hvis samarbejdet en dag ophører.

### Vi tager ansvar

Du er selv ansvarlig for dine data, men SurveyXact er til gengæld ansvarlig for selve behandlingen af dem. Det betyder, at vi tager ansvaret for at sikre, at dine data ikke hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, mistes, beskadiges, misbruges, havner i forkerte hænder eller i øvrigt behandles i strid med den til enhver tid gældende lovgivning.

### Detaljeret logbog

Alt, der foregår i SurveyXact-systemet, logges udførligt, så vi altid kan dokumentere hver eneste handling, foretaget af både brugere og af vores medarbejdere. Faktisk er vores logning så detaljeret, at vi til enhver tid kan genskabe en brugersession og se præcist, hvilke data en given bruger har haft adgang til undervejs.

## INGEN ADGANG FOR UVEDKOMMENDE

I en verden, hvor kriminelle tager stadig mere avancerede metoder i brug, sætter vi alle kræfter ind på at holde hackere og andre nysgerrige sjæle væk fra dine data.

### Tyverisikring

For at forhindre udefrakommendes adgang til dine data har vi lukket vores servere forsvarligt inde bag solide vægge, boltede døre, der lukker automatisk, og avancerede alarmsystemer samt videoovervågning.

### Begrænset adgang

Kun en lille gruppe medarbejdere hos Rambøll har adgang til driftsmiljøet, hvor dine data opbevares. De er alle autentificerede og udstyret med unikke adgangskoder.

### Certificeret adgang

Både udviklere og driftsansvarlige kan kun få adgang til udviklings- og testmiljø samt driftsmiljø med et personligt certifikat og adgangskode.

### Mulighed for to-faktor login

Hvis du ønsker at tilføje et ekstra lag af adgangskontrol, er der mulighed for at tilkøbe vores to-faktor-login løsning. Således kan du holde uvedkommende ude, selv hvis dit brugernavn og adgangskode skulle komme i de forkerte hænder.

### Login-forsøg blokeres

Hvis systemet oplever gentagne forgæves login-forsøg fra samme brugernavn eller fra samme ip-adresse, blokerer systemet automatisk for yderligere login-forsøg fra denne.

### Harddiske renses forsvarligt

Når harddiske udskiftes i serverne, renses de forsvarligt, så ingen data kan falde i de forkerte hænder.

### Mur omkring systemet

Vi holder selvfølgelig konstant al software opdateret. Og hele systemet er sikkert heget inde af en effektiv firewall og antivirus, der opdateres automatisk én gang i timen.

### Krypteret kommunikation

Al kommunikation fra driftsansvarlige, udviklere og administratorer til systemet er krypteret. Det samme gælder kommunikationen mellem brugere og SurveyXact. På den måde kan ingen udefrakommende opsnappe data.

### Testet for svagheder

Og vi ved, det virker. Med jævne mellemrum gennemføres nemlig penetrationstest mod driftsmiljøet for at identificere eventuelle svagheder.

## HØJ TILGÆNGELIGHED OG DOBBELT OP PÅ DET HELE

Vi har to af alting – såvel data som udstyr – så du altid er sikret adgang til dine data. Og med en opetid på over 99,5 pct. holder vi så godt som aldrig lukket.

### Redundans

Alle systemer, der er nødvendige for den daglige drift og for sikker opbevaring af data, er redundante. Det betyder, at vi har to af alting – blandt andet nødstrømsanlæg med redundant UPS og dieselgenerator, to separate strømføringer til alle servere, to strømforsyninger til driftsservere, redundant aircondition i driftsmiljøet samt spejling af alle harddiske, servere og webservere.

### Sikkerhedskopiering

Som dobbelt sikkerhed har vi naturligvis fuld redundans på alle data. Vi tager konstant backup af alle ændringer i databasen. Én gang dagligt tager vi en fuld backup til tape samt til en server, som er placeret på en helt anden adresse. Vi tager desuden en månedlig backup af alle databaser.

### Overvågning og alarmering

Hele driftsmiljøet overvåges uafbrudt af alarmsystemer, og driftspersonalet alarmeres øjeblikkeligt, hvis der opstår uregelmæssigheder et sted i driften.

### Servicevindue

Når systemer og servere en gang imellem har brug for et serviceeftersyn – som for eksempel en opdatering – der kan påvirke brugere, sker det altid i tidsrummet 00.00- 07.00. Et typisk serviceeftersyn varer som regel kun få minutter.

## KONTROLLERET AF TREDJEPART

Du skal ikke bare tage vores ord for vores sikkerhed. Vi har indgået en aftale med revisionsfirmaet PwC, som løbende reviderer vores it-sikkerhed.

Så har du dokumentation for, at vi behandler dine data sikkert og i overensstemmelse med loven og den aftale, vi har indgået med jer.

Blandt andet derfor har selv Datatilsynet fundet sikkerheden betryggende nok til at være kunde hos os.

## DET SKAL I SELV GØRE

### Du har også et ansvar

I SurveyXact gør vi alt, hvad vi kan, for at passe på dine data. Men loven pålægger også dig et ansvar. Du skal nemlig selv kunne stå inde for karakteren af de data, du putter ind i systemet. Er de fx tilvejebragt på lovlig vis, og anvendes de kun til det formål, du har oplyst ved indsamlingen? Når du som dataansvarlig overlader behandling af oplysninger til en databehandler som SurveyXact, er det dit ansvar at sikre, at databehandleren træffer de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Hos SurveyXact får du den årlige revisionserklæring fra PwC som garanti for dette. Du kan læse mere om dit og vores ansvar her: [datatilsynet.dk/lovgivning/persondataloven/](http://datatilsynet.dk/lovgivning/persondataloven/)

### Brugerhåndtering

I bør udarbejde en fast procedure for, hvordan I håndterer brugere. Det er fx vigtigt, at hver bruger har sit eget login, som gemmes forsvarligt. Husk også at slette brugere, i det øjeblik de ikke længere skal have adgang til systemet.

### Sikker omgang med data

Når du trækker resultater ud af systemet, er det vigtigt at gemme og transportere dem forsvarligt. Sikker transport kan eksempelvis foregå fysisk eller via en krypteret forbindelse.

## BEREDSKAB MOD FORCE MAJEURE

Det er ikke alting, vi selv er herre over. Men vi har en klar plan for, hvordan dine data sikres i tilfælde af uforudsete uheld og katastrofer.

### Røg-, brand- og vandsikring

Alle bygninger er sikret mod røg, brand og oversvømmelse i form af røgsensorer, fuldautomatiske brandslukningsanlæg og døgnovervågning af strøm-, vand- og brandalarmer.

### Disaster Recovery Procedure

I tilfælde af alvorlige ulykker som eksempelvis naturkatastrofer, brand eller terrorangreb har vi en katastrofeberedskabsplan for, hvordan vi får alle systemer op at køre, så du kan have alle dine data i sikre hænder igen inden for 24 timer. Selv hvis vores driftsmiljø ødelægges.

Kontakt SurveyXact, hvis du vil vide mere om datasikkerhed:

Telefon: 70 26 78 22

E-mail: [salg@surveyxact.dk](mailto:salg@surveyxact.dk)

**RAMBOLL**