



AUTOMATISERING AF DINE UNDERSØGELSER

ReQuest er et tillægsmodul til dig, der har licens til SurveyXact – Danmarks mest udbredte værktøj til spørgeskemaundersøgelser.

ReQuest samler effektivt en række af de forskellige delrutiner fra SurveyXact i samme automatiske arbejdsgang. Det kan især spare tid, hvis du jævnligt udfører mange næsten ens spørgeskemaundersøgelser – f.eks. analyser af kursist-, medarbejder- og kundetilfredshed.

ReQuest gør alt arbejdet til tiden

Når du har sat en måling i gang, kan du blot læne dig tilbage og vente på, at svarerne kommer ind, og resultaterne samles i en rapport. Det giver en række fordele:

- Du sparer tid og undgår manuelle fejl
- Du overholder deadlines for undersøgelserne
- Du opsætter målingsskabelonen én gang – og bruger den så igen og igen
- ReQuest kan nemt integreres med it-systemerne på din arbejdsplads
- Du får en grundig resultatrapportering, der er nem at præsentere

Alt er automatisk

Princippet bag ReQuest er enkelt. Når skabelonen først er opsat én gang, opretter og igangsætter du en undersøgelse med et enkelt klik – så sørger ReQuest for resten:

- Distribution af spørgeskemaer
- Indsamling af svar
- Udsendelse af rykkere på baggrund af forudbestemt tidsplan
- Rapportering og opstilling af resultater
- Statusmails til den ansvarlige
- Mulighed for overvågning og omgående e-mail til beslutningstager – f.eks. ved negativ feedback fra respondenter

Bruger dine data

I forbindelse med igangsætning tager ReQuest udgangspunkt i dine databaser over kursister, undervisere, kunder og medarbejdere, som du opdaterer løbende. Der er ingen grænser for, hvor mange målinger du kan foretage på samme tid.

Rapport med resultater

Med ReQuest får du undersøgelsens resultater i PDF-format, og rapporteringen har en række fordele:

- Individuel distribution af rapporter til bestemte personer eller afdelinger
- Mulighed for sammenligning af data
- Præsentationsvenlige søjle-, stak- og cirkeldiagrammer
- Brug af firmaets logo og design til rapporter

Kontakt

Hvis du vil høre mere om, hvordan din arbejdsplads kan få fordel af ReQuest, er du velkommen til at kontakte SurveyXact:

T: 70 26 78 22

@: salg@surveyxact.dk

W: www.surveyxact.dk