



TELEFONINTERVIEWS SAT I SYSTEM

Interview er et tillægsmodul til dig, der har licens til SurveyXact – Danmarks mest udbredte værktøj til spørgeskemaundersøgelser.

Interview er et effektivt redskab for call-centre, analyseinstitutter eller virksomheder, der udfører telefoninterviews. Modulet gør det nemt og sikkert at organisere, udføre og monitorere dine interviews.

InterView holder styr på respondenterne

- InterView kan udvælge og stratificere respondenterne samt sætte dem i rækkefølge og styre frafald
- InterView gør det muligt at oprette en aftale i systemet, hvis en respondent skal ringes op senere
- Interview-plan sikrer, at der ringes til de rigtige respondenter i den rigtige rækkefølge

Nemt at måle effektiviteten

InterView gør det nemt at få grundige statistikker over jeres telefoninterviews. Samtidig kan systemet måle, hvor effektivt interview-arbejdet er.

- Se, i hvilke perioder din virksomhed laver flest interviews pr. måling
- Få at vide, hvor lang tid jeres interviews varer
- Læs statistik over hver enkelt telefoninterviewers effektivitet

Supplér dine e-mail-målinger

InterView er en effektiv hjælp til både kvalitative og kvantitative telefoninterviews. Det er f.eks. muligt at kombinere interviews via telefon og e-mail i samme undersøgelse. InterView er ikke kun relevant for virksomheder, der hver dag udfører mange telefoninterviews, systemet kan også være en stor hjælp for virksomheder med behov for at kombinere e-mail- og telefoninterviews

Testet mere end 250.000 gange

Rambøll Management har selv benyttet sig af InterView i en årrække, og værktøjet er testet i mere end 250.000 telefoninterviews. Derfor har holdet bag SurveyXact en solid erfaring med InterView og kan yde kunderne fuld support.

Kontakt

Hvis du vil høre mere om, hvordan din arbejdsplads kan få fordel af InterView, er du velkommen til at kontakte SurveyXact:

T: 70 26 78 22

@: salg@surveyxact.dk

W: www.surveyxact.dk