



DET ER NEMT AT MÅLE DEN NORSKE TILFREDSHED SURVEYXACT ER ET YDERST FLEKSIBELT OG KONKURRENCEDYGTIGT SYSTEM, LYDER DET FRA JANNIK KVAAL, SOM ER DAGLIG LEDER AF SIGNIFICANT. SURVEYXPART SPURGTE HVORFOR.

Significant, der er en norsk virksomhed med speciale i HR-målinger, bruger SurveyXact til tre forskellige ydelser. Det gælder for det første dataindsamling til to af deres standardmålinger, hvoraf den ene er medarbejdertilfredshedsundersøgelser.

– Vi bruger desuden SurveyXact til pilotfasen af virksomhedstilpassede målinger – som 360 graders-målinger af ledere. Endelig bruger vi systemet til ad hoc-målinger. Det kunne være evalueringer af lederudviklingsprogrammer, APV og interne kundertilfredshedsundersøgelser, fortæller Jannik Kvaal, daglig leder af Significant.

Justering efter behov

Significant anvender SurveyXact, både fordi det er billigt og enkelt.

– Systemet, vi anvendte før SurveyXact, var ufleksibelt, dyrt og for omfattende til vores behov. SurveyXact er billigere og kan justeres præcist efter vores behov. I opbygningen af spørgeskemaer kan vi nærmest overføre en struktur fra Word direkte over i systemet. Det er der ikke mange andre systemer, der kan, siger Jannik Kvaal.

I fremtiden får Significant i højere grad brug for målinger på flere sprog – og den opgave understøtter SurveyXact ganske fint.

God support

Generelt er Significant godt tilfreds med SurveyXact og især supporten har været rigtig god.

– Nu opfatter jeg mig selv som superbruger af systemet, men når jeg har haft brug for hjælp, har supporten altid været tilgængelig. Det er godt at kunne trække på sparring og hjælp – for eksempel til de mere tekniske aspekter, siger han og uddyber:
– På et tidspunkt havde vi problemer med, at vores udsendte online-spørgeskemaer røg i modtagernes firewall. Der hjalp supporterne os med at spore, hvor

mailen blev stoppet, og vi fik på den måde løst problemet, fortæller Jannik Kvaal.

SIGNIFICANT

Significant er en norsk konsulentvirksomhed, som hjælper virksomheder med at gennemføre HR-målinger blandt ledere, ledergrupper og organisationer. Significant har afdelinger i Bergen og Oslo. Virksomheden er et datterselskab til AFF (Administrativ ForskningsFond), der minder om Center for Ledelse i Danmark, som AFF i øvrigt har et strategisk samarbejde med om større nordiske opgaver.