



FREDENSBORG KOMMUNE HOLDER SIG I FORM MED SURVEYXACT

SURVEYXACT HJÆLPER FREDENSBORG KOMMUNE MED AT VÆRE ET RART STED AT VÆRE – BÅDE SOM MEDARBEJDER I KOMMUNEN OG SOM BORGER I FREDENSBORG.

En ny evalueringsstrategi skal i de kommende år højne dokumentations- og evalueringskulturen i Fredensborg Kommune. De praktiske opgaver i forbindelse med evaluering skal løftes og forenkles. Kommunen valgte derfor i foråret 2008 at få licens til analyseredskabet SurveyXact.

Evalueringer løftes og forenkles

– Vi bruger SurveyXact til en bred vifte af målinger. Vi laver brugerundersøgelser, borgerundersøgelser og tilfredshedsundersøgelser for eksempel i forbindelse med specialinstitutioner, kursustilmeldinger og evalueringer. Vi mener, at brugeres, borgeres og medarbejderes synspunkter er vigtige kilder til fornyelse, fortæller chefkonsulent i Fredensborg Kommune Sune Rosdahl.

– Og der dukker løbende nye anvendelsesområder op, tilføjer han.

Overblik med reQuest

Fredensborg Kommune laver mange omfattende undersøgelser, og undersøgelserne genererer en masse data, som mange skal forholde sig til. Derfor er det vigtigt at kunne forenkle processen og fremstillingen af data så meget som muligt. Netop derfor fik Fredensborg Kommune en licens til reQuest, der er et automatiserings- og rapporteringsværktøj, som sammen med den almindelige SurveyXact-licens gør det nemt at automatisere alle processerne i de mange undersøgelser og bruge besvarelserne ved at generere udførlige rapporter. Det betyder, at læseren af en rapport hurtigt kan få overblik over et komplekst datamateriale.

– Vi har købt licens til reQuest, fordi vi skal lave trivselsundersøgelser og lederevalueringer i alle kommunens afdelinger. Med ReQuest kan vi få brudt resultaterne ned til få nøgletal. Det betyder, at vi på baggrund af rapporterne kan arbejde konkret med

resultaterne og hurtigt omsætte dem til nye indsatsområder, siger Sune Rosdahl.

Fleksibilitet var et krav

Det stod hurtigt klart, at SurveyXact gav mest for pengene sammenlignet med de tilsvarende systemer. SurveyXact har nogle gode uddannelses tilbud, som vi kunne anvende i implementeringen. Og at der med SurveyXact-licensen følger et support-team fra en erfaren analysevirksomhed som Rambøll Management, var heller ikke uvæsentligt.

– Mange i vores organisation var interesserede i et godt analyseredskab, men behovet er meget omskifteligt. Spørgeskemaopgaver løses i de enkelte afdelinger, så der er mange forskellige brugere. Derfor var kravet en så fleksibel brugeradministration som muligt, hvor vi kan tildele brugerrettigheder efter behov.

Fredensborg Kommune er en stor organisation med mange afdelinger og medarbejdere, men med hjælp fra SurveyXacts support og de forskellige kursustilbud har implementeringsfasen været ganske smertefri for kommunen.

– Og vi er stadig glade for SurveyXacts kursuspakke og bruger den flittigt, siger Sune Rosdahl.

FREDENSBORG KOMMUNE

- Der bor næsten 40.000 mennesker i Fredensborg Kommune
- 19 afdelinger i kommunen bruger SurveyXact
- Der er 35 registrerede brugere
- Fredensborg Kommune bruger bl.a. SurveyXact til:
 - Evaluering af tilbud på f.eks. børne- og kulturområdet
 - Interne undersøgelser og evalueringer
 - Indsamling af data fra lokale enheder
 - Kursevalueringer
 - Tilmeldinger til aktiviteter og evalueringer af projekter
 - Før- og eftermålinger ved LEAN-projekter
 - Livsstilsundersøgelser blandt unge