



## NÅR PULSEN TÆLLER LANDSCENTRET I SKEJBY ER ET CENTRALT ORGAN I DANSK LANDBRUGSRÅDGIVNING. HVERT ANDET ÅR GENNEMGÅR DET ET SUNDHEDSTJEK, HVOR FARE- SIGNALER FØLGES OP AF EN STRATEGISK KUR.

Som en tommelfingerregel siges det, at et sundt blodtryk ligger under 140/90. Grænsen ligger på ca. 3, når Dansk Landbrugsrådgivnings Landscenter hvert andet år gennemfører et sundhedstjek via en meningsmåling blandt de 500 medarbejdere. Ligger den gennemsnitlige besvarelse på et spørgsmål under 3 på en skala fra 1 til 4, iværksættes en strategisk kur.

### Ondt i mødekulturen

Et af de sygdomssymptomer, der tidligere har vist sig, var sløvhed i mødekulturen. Et uacceptabelt antal medarbejdere pegede i en meningsmåling på, at der manglede en fælles opfattelse af, hvordan et møde skal forløbe. På Landscentret iværksatte man derfor straks efter målingen en række initiativer for at forbedre mødekulturen.

– Det er et godt eksempel på, hvorfor det er vigtigt at tage medarbejderne med på råd. Meningsmålingerne er vigtige for trivslen på Landscentret, siger afdelings- og personalesekretær Marianne Aidel Erichsen. Hun er sammen med en kollega ansvarlig for udarbejdelse, udsendelse og opfølgning på meningsmålingerne.

### Et tidløst nutidsbillede

Meningsmålingen gennemføres hvert andet år, og det er langt fra tilfældigheder, der afgør, hvilke meninger der skal måles. Sammensætningen af spørgsmålene bliver behandlet af ledelsen og medarbejderrådet, som kommer med forslag til emner, de gerne vil have undersøgt. De forskellige input kommer med i den endelige undersøgelse.

– Det er vigtigt, at meningsmålingen kan tage pulsen på det, der foregår lige nu og her i organisationen. Vi er nødt til at sikre os, at vi spørger til emner, som er relevante for medarbejderne, siger Marianne Aidel Erichsen.

### Hvert hjertekammer for sig

Muligheden for at sammenligne de forskellige meningsmålinger er ifølge Marianne Aidel en af mange fordele ved at bruge SurveyXact. Der skal være nogle spørgsmål, som går igen, og det er ud fra disse, at ledelsen og medarbejderrådet kan komme med forslag.

Tidligere blev undersøgelsen foretaget på papir, og arbejdet med at indsamle og indtaste besvarelserne krævede unødigt mange ressourcer.

– I dag foregår alting langt mere effektivt. Spørgeskemaet sendes rundt på e-mail og sender automatisk en rykker ud til dem, som ikke svarer, siger hun.

Når medarbejdernes besvarelser ligger i SurveyXact, går analysearbejdet i gang. I løbet af halvanden uge udarbejder hun sammen med en kollega en rapport, som fremlægges af Landscentrets direktør i hver afdeling. Afdelinger med mere end seks medarbejdere får fremlagt en særskilt rapport, hvor deres svar er sammenlignet med resten af Landscentret.

– Ved hjælp af analyseværktøjerne i SurveyXact er det hurtigt og enkelt at lave analyser af besvarelserne. Besvarelserne kan isoleres fra en enkelt afdeling og sammenlignes med gennemsnittet. Når vi så samtidig kan sammenligne med tidligere år, bliver meningsmålingen et effektivt værktøj i strategiarbejdet, fortæller Marianne Aidel Erichsen.

Der er med andre ord ikke plads til tilfældigheder, når Dansk Landbrugsrådgivning sender Landscentret til et sundhedstjek.

### DANSK LANDBRUGSRÅDGIVNING LANDSCENTRET

Landscentret i Skejby udgør sammen med 47 selvstændige landbrugscentre Dansk Landbrugsrådgivning. De omkring 500 medarbejdere genererede i 2005 en omsætning på 411 millioner kroner og et resultat på 6,4 millioner kroner.