

ReQuest – Spar tid med One-click Surveys



Overordnet om ReQuest

Brug den samme måling igen og igen

ReQuest er udviklet til virksomheder, der jævnligt udfører mange næsten ens målinger. Uanset, hvilke målingstyper I benytter jer af (kursist-, medarbejder-, kundetilfredshedsanalyser, osv.) kan ReQuest spare jer for tid.

ReQuest lader jer på en effektiv måde samle og tilpasse en række forskellige del-rutiner fra SurveyXact i en og samme arbejdsgang. Derefter kan brugeren med blot et enkelt klik igangsætte distribution til respondenter, rykker-procedure, dataindsamling, afslutning og rapportering for en given spørgeskemaundersøgelse.

Filosofien bag ReQuest

Filosofien bag ReQuest er enkel. I sparer tid! I har jeres baggrundsdata (f.eks. kunder, medarbejdere, kursister, undervisere, mv.) liggende i bestemte systemer. Disse data ændres og opdateres løbende af jer. Med ReQuest råder I over et effektivt værktøj, der med udgangspunkt i jeres baggrundsdata automatisk opretter målinger, distribuerer spørgeskemaer, indsamler svar og viser resultaterne på en nem og overskuelig måde for de brugere I måtte ønske. Alt er således automatiseret.

ReQuest har ingen begrænsning på antallet af målinger, der kan håndteres på samme tid.

Automatisering på højt niveau

Via ReQuest har I mulighed for at tilknytte yderligere automatisering til jeres målinger:

- Automatisk tilpasning af spørgeskemaer til den enkelte respondent, så det præcis afspejler respondentens situation og relation til jer
- Automatisk generering og distribution af rapporter til bestemte modtagere eller afdelinger i virksomheden
- Automatisk overvågning af besvarelser og efterfølgende individuel advisering af udvalgte brugere i virksomheden ved bestemte svar fra respondenter

En løsning til alle brugertyper

Med ReQuest er det nemt for virksomhedens brugere på alle niveauer at vedligeholde og igangsætte målinger.

Når en måling først er sat i gang, kan brugeren læne sig tilbage og vente på at svarene kommer ind. Når I senere får behov for at gennemføre den samme undersøgelse igen, starter brugeren blot ReQuest, og klikker én gang til.

Tæt integration til SurveyXact

ReQuest er et tillægsmodul til SurveyXact og udnytter således alle de effektive funktioner, som kendetegner SurveyXact. Målinger, spørgeskemaer og e-mails er oprettet i SurveyXact, hvorefter det hele kan automatiseres fra ReQuest.

Skulle der være behov for en sidste-øjebliks tilpasning, inden en undersøgelse startes, er det altid muligt. Via ReQuest er der direkte adgang til spørgeskemadesigner i SurveyXact.



Opsætning af målingsskabeloner

- Målingsskabelon opsættes én gang – og genbruges igen og igen
- Opsætning af tidsplansskabeloner
- Mulighed for tilpasning af e-mails
- Mulighed for personliggørelse af skemaer vha. aktiveringer, spring, løkker, mv.
- Mulighed for sidste-øjebliks tilpasning af den enkelte måling via tæt integration til SurveyXact



Automatisk gennemførelse af målinger

- Målinger igangsættes og oprettes med et enkelt klik
- Tilpasning af tidsplanen – hvornår skal målinger startes og afsluttes
- Automatisk oprettelse af respondenter
- Automatisk distribution af spørgeskemaer via e-mail
- Automatiske rykkerprocedurer baseret på foruddefineret tidsplan
- Automatiske udsendelser af statusmails til målingsansvarlige
- Løbende overvågning af besvarelser. Automatisk og omgående e-mail til beslutningstager f.eks. ved negativ feedback fra respondenter



Automatisk rapportering

- Generering af rapporter i PDF-format
- Individuel distribution af rapporter til bestemte personer eller afdelinger
- Mulighed for benchmarking
- Intuitiv præsentation (søjle-, stak- og cirkeldiagrammer)
- Benyt firmaets logo og design til rapporter
- Automatisk e-mail-distribution af rapporter efter foruddefineret tidsplan

Salg og support: tlf. 70 26 78 22