



REQUEST: AUTOMATISERING AF DINE UNDERSØGELSER

ReQuest er et tillægsmodul til dig, som jævnligt foretager mange og store undersøgelser med SurveyXact. ReQuest gør arbejdet for dig ved at automatisere respondentoverførsel og rapportgenerering.

Automatisk overførsel af respondenter

Udfører du ofte store målinger som for eksempel kursist-, medarbejder- eller kundetilfredshedsundersøgelser, så lad ReQuest gøre arbejdet for dig. ReQuest overfører automatisk respondenter med baggrundsoplysninger til SurveyXact og tager sig af distribution af spørgeskemaundersøgelsen samt automatisering af rykker-e-mail.

Automatisk rapportgenerering

ReQuest-modulet sørger også for automatisk rapportgenerering med detaljeret rapportering helt ned til hver enkelt leder, enhed, eller hvad der ellers måles på.

På den måde kan du med blot et enkelt klik igangsætte distribution til respondenter, rykkerprocedure, indsamling, afslutning og rapportering for dine spørgeskemaundersøgelser.

Læs mere om respondentoverførsel og rapportgenerering med ReQuest på de følgende sider.

reQuest 

ReQuest gør det nemt at lave store spørgeskemaundersøgelser med SurveyXact.



RESPONDENTOVERFØRSEL:

MED REQUEST FÅR DU AUTOMATISK OVERFØRT RESPONDENTER MED BAGGRUNDS-OPLYSNINGER TIL DIT PÅ FORHÅND UDARBEJDEDE SPØRGESKEMA I SURVEYXACT. REQUEST SØRGER OGSÅ FOR DISTRIBUTIONS- OG RYKKER-E-MAIL.

Tidsplan

Under importen af respondenter laves der automatisk en tidsplan for udsendelse og rykkere. Du kan vælge, om tidsplanen skal være individuel for hver overførsel, eller om den skal være ens for alle – for eksempel med øjeblikkelig udsendelse og rykkere en uge senere.

Rapportering

Du kan vælge at modtage en e-mail med et link til resultaterne, hver gang et spørgeskema besvares, eller du kan sætte andre intervaller, som passer med din arbejdsgang.

Overførsel

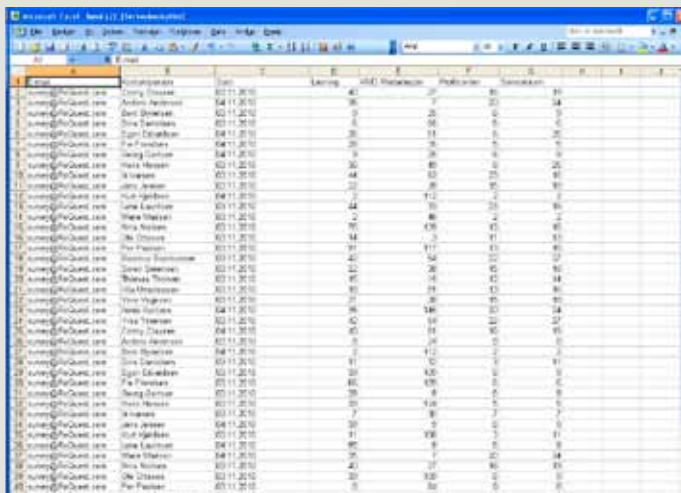
Der er flere måder at overføre respondent-filerne til SurveyXact på. Den nemmeste løsning er dog, at dit system sender data via HTTPS POST, som er et almindeligt format til sikre overførsler.

Flere valgmuligheder

Du bestemmer selv, hvilke respondentoplysninger som skal med, og du kan selv vælge, hvor ofte overførsler af respondenter skal ske. Du kan for eksempel vælge at importere respondenter en gang i timen for at følge op på bestemte interaktioner med dine brugere, eller du kan vælge et interval, som passer til din organisation.

Du vælger også selv, hvor mange respondenter der skal overføres ad gangen.

Der findes mange muligheder for at skræddersy importen af respondenter til dit behov. Kontakt SurveyXact på 70 26 78 22 for at høre mere.



Navn	E-mail	Land	Alder	Indkomst	Uddannelse	Religion	Sex	Parti	Andet
John Jensen	john.jensen@firma.dk	DK	45	150000	Uddannet	Christendom	M		
Anna Andersen	anna.andersen@firma.dk	DK	38	120000	Uddannet	Christendom	K		
Tommy Christensen	tommy.christensen@firma.dk	DK	52	180000	Uddannet	Christendom	M		
Sara Sørensen	sara.sorensen@firma.dk	DK	35	100000	Uddannet	Christendom	K		
Lene Larsen	lene.larsen@firma.dk	DK	48	140000	Uddannet	Christendom	K		
Michael Nielsen	michael.nielsen@firma.dk	DK	55	160000	Uddannet	Christendom	M		
Malene Rasmussen	malene.rasmussen@firma.dk	DK	32	90000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Pedersen	anders.pedersen@firma.dk	DK	42	130000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	thomas.thomsen@firma.dk	DK	58	190000	Uddannet	Christendom	M		
Ellen Vind	ellen.vind@firma.dk	DK	30	85000	Uddannet	Christendom	K		
Anders Nielsen	anders.nielsen@firma.dk	DK	40	110000	Uddannet	Christendom	M		
Line Skovgaard	line.skovgaard@firma.dk	DK	28	80000	Uddannet	Christendom	K		
Thomas Thomsen	th								

AUTOMATISK RAPPORTGENERERING:

REQUEST GØR DET NEMT AT BEVARE OVERBLIKKET OVER STORE UNDERSØGELSER MED DEN AUTOMATISKE RAPPORTGENERERING. I EN OVERSKUELIG OVERSIGT FÅR DU PRÆSENTERET UNDERSØGELSENS RESULTATER – HELT NED TIL HVER ENKELT LEDER, ENHED ELLER HVAD DER ELLERS MÅLES PÅ.

Avancerede sammenligninger

Den automatiske afrapportering gør det nemt at benchmarke. Du kan for eksempel sammenligne den enkelte enheds resultater med et overliggende organisatorisk niveau eller et andet kundesegment. Ud fra din organisations data hjælper SurveyXact dig med at finde ud af, hvilke muligheder du har for intern benchmarking.

Specifikation

Som standard genereres rapporter og underrapporter for alle udfald af et spørgsmål, og SurveyXact sørger i samarbejde med dig for kvalitetssikringen. Men du kan også selv specificere, præcist hvad du vil have vist i rapporterne. Det hjælper vi naturligvis også med.

Kvalitetssikring

SurveyXact kvalitetssikrer alle rapporter, så du er garanteret, at opdelingen af spørgsmål i temaer er korrekt, at de viste beregninger for det enkelte spørgsmål stemmer, og at de aggregerede resultater på temaer er rigtige.

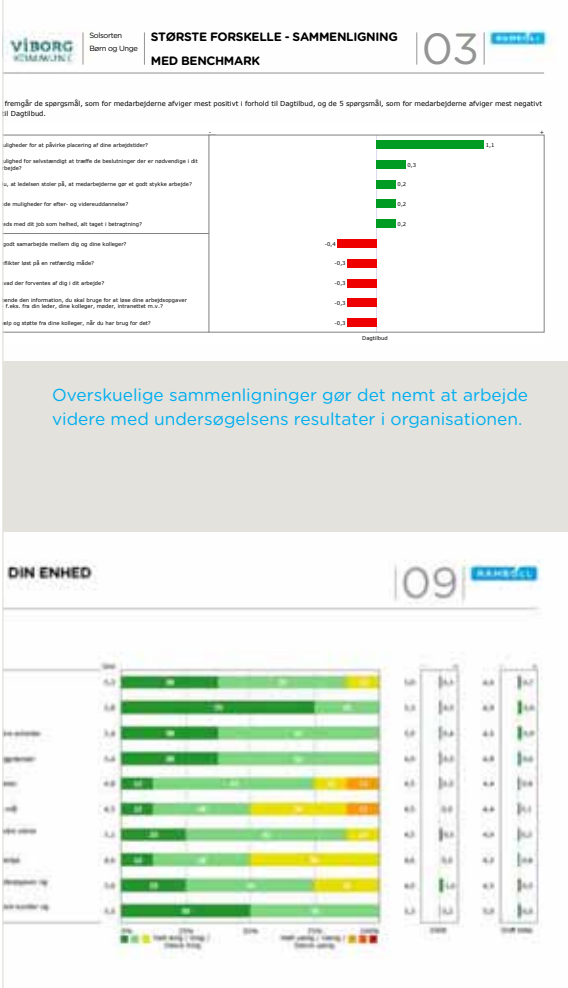
Korrektur

Du modtager alle rapporter i en samlet fil – enten via e-mail eller ved at hente en krypteret fil på vores server. Inden da kommer rapporterne igennem en korrekturrunde, hvor du kan læse de næsten færdige rapporter og komme med input til ændringer.

Flere valgmuligheder

Der er mange muligheder for at få dine rapporter skræddersyede efter dine ønsker. For eksempel kan du selv vælge, om resultaterne skal vises som gennemsnit, indeks eller liggende frekvens.

Kontakt SurveyXact på 70 26 78 22 for at høre mere om, hvordan vi tilpasser rapporterne efter dine ønsker.



The image shows two screenshots of a SurveyXact report. The top screenshot is titled "STØRSTE FORSKELLE - SAMMENLIGNING MED BENCHMARK" and shows a comparison of responses for five questions. The bottom screenshot is titled "DIN ENHED" and shows a detailed view of results for a specific unit, including a bar chart and a table of scores.

STØRSTE FORSKELLE - SAMMENLIGNING MED BENCHMARK

fremsgår de spørgsmål, som for medarbejderne afviger mest positivt i forhold til Dagtitbud, og de 5 spørgsmål, som for medarbejderne afviger mest negativt til Dagtitbud.

Spørgsmål	Værdi
muligheder for at påvirke placering af dine arbejdssteder?	1.1
muligheder for selvbestemte at træffe de beslutninger der er nødvendige i dit job?	0.3
er det ledelsen der står på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?	0.2
de muligheder for efter- og videreuddannelse?	0.2
ide med dit job som helhed, alt taget i betragtning?	0.2
godt samarbejde mellem dig og dine kolleger?	-0.4
effektivitet på en retfærdig måde?	-0.3
ved der forventes af dig i dit arbejde?	-0.3
indekser den information, du skal bruge for at løse dine arbejdsopgaver (f.eks. fra din leder, dine kolleger, møder, elektronisk m.v.)?	-0.3
hjælp og støtte fra dine kolleger, når du har brug for det?	-0.3

DIN ENHED

Der er mange muligheder for at få vist undersøgelsesresultater helt efter dine ønsker. Her ses resultaterne i frekvensvisning.

UDVALGTE REFERENCER

SurveyXact benyttes af flere hundrede virksomheder og offentlige organisationer. Her er eksempler på en række organisationer, som har haft stor nytte af tillægsmodulet ReQuest:

Respondentoverførsel:

- > [Falck Danmark](#) - måler behandlertilfredshed
- > [KMD](#) - måler brugertilfredsheden med call centret
- > [Aarhus Universitet](#) - evaluerer undervisningen

Rapportgenerering:

- > [Viborg Kommune](#) - måler medarbejdertilfredsheden
- > [HedeDanmark](#) - udfører årlig medarbejdertilfredshedsundersøgelse
- > [Learn2Lead](#) - udfører løbende 360-graders målinger

Se uddybende referenceliste på www.surveyxact.dk

FORDELE VED REQUEST:

- > ReQuest gør alt arbejdet - du undgår ressourcespild og fejl
- > Ingen begrænsning på antallet af målinger, der kan håndteres samtidig
- > Det er nemt at integrere med din organisations eksisterende it-systemer
- > Målingskabelon opsættes én gang - og genbruges igen og igen
- > Din undersøgelse eller evaluering bliver færdig til tiden

VIL DU VIDE MERE

Hvis du vil høre mere om, hvordan din organisation kan få fordel af ReQuest, er du velkommen til at kontakte SurveyXact:

T: 70 26 78 22

@: salg@surveyxact.dk

W: www.surveyxact.dk