

SurveyXact APV funktionalitetsoversigt



Overordnet om SurveyXact APV

Fleksibel, internetbaseret software til APV målinger

- En fleksibel løsning til nemt og effektivt at udføre elektroniske APV målinger
- Et effektivt styringsværktøj for forskellige APV-brugertyper i virksomheden: Ledelsen, sikkerhedsrepræsentanter og målingsadministratorer
- En brugervenlig grænseflade - nem at lære
- Webbaseret – få adgang fra en hvilken som helst pc
- Automatisk opsætning af intuitive spørgeskemaer, baseret på tjeklister
- Automatisk distribution spørgeskemaer og indsamling af besvarelser
- Særskilt adgang til struktureret arbejde med handleplaner
- Få viden om problemer, og hvordan de løses i virksomheden
- Registrer, og følg op på de aftalte løsninger
- Generer de lovpligtige handleplansrapporter

Et tillægsmodul til SurveyXact

- Udnytter effektivt motoren i SurveyXact til spørgeskemadesign, distribution og indsamling
- Et 100% internetbaseret system – Ingen lokale installationer af software eller udgifter til hardware
- Adgang via internettet til alle dele af systemet 24 timer i døgnet - fra en hvilken som helst pc.
- Opdateringer og forbedringer af systemet foretages automatisk

Brugergænseflade

- Intuitiv og brugervenlig grænseflade
- Nem at komme i gang med - brugeren er i gang efter ét enkelt klik
- Let at lære - nem adgang til alle funktioner via centrale kontrolpaneler
- Grænsefladen er tilpasset den enkelte brugertype
- Giver et hurtigt overblik over virksomhedens organisationer, brugere, APV-målinger og handleplaner

Sikkerhed

- SurveyXact APVs servere er placeret i et professionelt driftsmiljø under konstant overvågning
- Alle data i SurveyXact APV er omfattet af forskellige sikringsmekanismer, som sikrer mod tab af data

- SurveyXact APV er omfattet af en række automatiske overvågningsprocedurer, herunder logging
- Al adgang til SurveyXact APV er beskyttet af adgangskontrol
- Krypteret datatrafik - Bestem selv om datatrafikken mellem respondenter og server skal være krypteret

Sprog

- Mulighed for oprettelse af målinger, spørgeskemaer og e-mails på flere sprog
- Mulighed for import af respondentoplysninger på andre sprog, herunder dobbeltbyte (asiatiske, arabiske)
- Test af spørgeskemaer på flere sprog
- Udsendelse af skemaer baseret på respondenters sprog
- Udsendelse af e-mails på respondenters sprog

Kurser og slutbrugerdokumentation

- Specialtilpassede og standardiserede kurser i SurveyXact APV
- Letanvendelig dansk brugerhåndbog med eksempler og trinvis vejledning
- Telefonsupport
- Chatsupport
- Løbende publicering af dokumentation ved opdateringer



Klargøring til APV

Oprettelse af APV-målinger

- Flexibel oprettelse
 - opret fra bunden
 - tag udgangspunkt i tidligere målingsskabeloner
- Tilpas målingerne til den enkelte afdeling i virksomheden
- Opret målingsskabeloner med fast tilknyttede brugere, spørgeskema og skemalayout

Design af spørgeskemaer

- Stort udvalg af branchespecifikke tjeklister udarbejdet af Arbejdstilsynet
- Opret egne tjeklister, og tilpas dem virksomhedens situation
- Automatisk oprettelse af spørgeskemaer baseret på tjeklister
- Tjeklister konverteres automatisk til intuitive spørgeskemaer
- Ekstra muligheder for skematilpasning i Avanceret Designer
- Tilpas det grundlæggende skemalayout: Vælg et flot tema, angiv navigationsindstillinger eller benyt brugerdefinerede CSS-style sheets til at give skemaerne et attraktivt layout
- Tilpas spørgeskemaets forside og bagside

- Tilpas af baggrundsskema med nye baggrundsspørgsmål
- Tilpas af skemahoved med tekst og eget logo, mv.
- Tilknyt skabeloner til e-mails
- Løbende test af spørgeskemaer. Kontroller, at skemaet fungerer

Tilknytning af brugere

- Nem oprettelse og tilknytning af nye brugere
- De rigtige folk på de rigtige pladser - Giv forskellige brugere ansvar for bestemte målinger



Gennemførelse

Oprettelse af respondenter

- Styr hvem der skal deltage i APV'en - hele virksomheden/afdelingen eller blot en delmængde
- Manuel oprettelse af respondenter
- Oprettelse via import (CSV-fil)
- Genbrug af respondenter fra tidligere APV-måling

Distribution af spørgeskemaer

- Distribution via e-mail
- Distribution via brevflertning
- Distribution via tilsendt papirskema
- Distribution via intranet/hjemmeside
- Mulighed for at kombinere ovenstående

Indsamling

- Automatisk indsamling
- Mulighed for manual indtastning
- Mulighed for at udskrive besvarelser
- Fuld kontrol over målingens gennemførelse. Stands den midlertidigt eller genstart/afslut den

Status og opfølgning

- Løbende status på APV-målingen via overordnet kontrolpanel
- Se hvor langt respondenter er kommet med deres besvarelse
- Se besvarelsesstatistik (frafald, svarprocenter, repræsentativitet)
- Nem opfølgning på ubesvarede spørgeskemaer via rykkermail
- Status fordelt på brugertype: Administrator, målingsbruger og handleplansbruger
- Status fordelt på organisation: Over- eller underorganisation
- Grafisk status via farvelagte bjælker



Arbejde med handleplaner

- Bruger specifik adgang til at arbejde med handleplaner
- Automatisk registrering af nye handleplaner, efterhånden som respondenter fuldfører besvarelsen
- Grafisk overblik over APV-målingens handleplaner (nye, løste, ikke-løste, overskredne)
- Relevant og struktureret bearbejdning af handleplaner
 - o Angiv deadline og opfølgingsdato
 - o Tildel ansvarspersoner
 - o Tilpas prioritet og status
- Tilpasse visningen af handleplaner
 - o Sorter
 - o Filtre
 - o Skjul
- Tilpas og udskriv handleplansrapporter
 - o Udskriv til skærm eller til fil (PDF-format)



Administration af SurveyXact APV

Overordnet administration

- Administration af organisationer og underorganisationer
- Administration af brugere og brugerprofiler
- Administration af APV-målingsskabeloner
- Administration af tjeklister

Brugeradministration

- Oprettelse af nye administratorer
- Central distribution af adgangskoder
- Ændring af e-mail-adresse på den målingsansvarlige

Salg og support: tlf. 70 26 78 22